	Документ	ДОК 522-01-01	версия: 02
	Политика		от: 01.07.2017
			стр.: 1 от 2

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

Фирма “Енерджи Сейвинг” ЕООД е голям и сплотен екип от съмишленици. Възприемаме политиката, мисията, визията и стратегическата цел на дружеството като своя лична кауза, за чието реализиране работим всеотдайно. Стреми се към реализиране на съществуващия потенциал за подобряване на енергийната ефективност в България. Това е пътя на гарантираното спокойствие и сигурност свързани с разходите за енергия. Фирмата е насочила усилията си в осигуряване на компетентна помощ и съвети в тази област, чрез препоръки на енергоспестяващи мерки, с професионално изготвени документи и планирани разходи с оптимален срок на възвращаемост.

Политиката на “Енерджи Сейвинг” ЕООД е насочена към осъзнато високо качество в дейността на всеки, за пълно удовлетворяване изискванията на клиентите, отговарящо на националното законодателство.

Усилията на ръководството и персонала на “Енерджи Сейвинг” ЕООД са насочени към точното спазване на изискванията на клиента, потребностите и очакванията на заинтересованите страни, изискванията, заложи в нормативните документи и други задължения за спазване, с цел постигане на тяхната пълна удовлетвореност по отношение на качеството на продукта/услугата.


Утвърждаваме първостепенната роля на закона и гарантираме неговото спазване, защитавайки правата и законните интереси на компанията. Решително се обявяваме и работим безкомпромисно срещу всички форми на корупция, дискриминация и престъпни прояви. На територията на фирмата не извършваме политическа пропаганда.

Придържаме се преди всичко към собствената, специфична сфера на дейност на нашето дружество. В професионалната си среда създаваме лидери, които са модел за подражание по спазване политиката на организацията, излъчват доверие, мотивират и вдъхновяват ползотворния ентузиазъм. Ориентирани сме към иновацията и активно подкрепяме всяка инициатива за подобрения, като поощряваме личния и колективен принос.

Чрез периодичен преглед на вътрешните и външни обстоятелства, ние определяме рисковете и възможностите, които биха могли да повлияят на стратегическата ни насоченост, на нашите цели и на способността ни да постигнем очакваните резултати по отношение на управлението на качеството. Прилагаме системен подход за дефиниране на проблемите чрез прецизен мониторинг, оценка на риска и задълбочен анализ на фактите и тенденциите във всички направления на дейност, съпътствано от незабавни и разумни действия с приоритет на профилактичните мерки.

Качеството за “Енерджи Сейвинг” ЕООД е сумата от всички изисквания и критерии, с които нашите клиенти и органите извършващи контрол върху дейността ни определят своята удовлетвореност от нас. Приемаме критиката като възможност за подобрене и поощряваме преобразуването на оплакванията в идеи, предложения и решения за усъвършенстване на работата. Приемаме предизвикателствата, неизбежните препятствия и грешки като възможност за развитие и получаване на ползи.

Съставил: Г. Огнянова на: 12.05.2017	Проверил: Г. Огнянова на: 12.05.2017	Утвърдил: С. Джабарска на: 12.05.2017
---	---	--

	Документ	ДОК 522-01-01	версия: 02
	Политика		от: 01.07.2017
			стр.: 2 от 2

Следвайки нашата политика целите които си поставяме са:

- да надграждаме опита и знанията си на специалисти в областта на енергийната ефективност и енергийното спестяване;
- да отстояваме стабилна позиция като надеждни експерти пред клиентите и контролните органи;
- да постигнем максимална задоволеност на клиентите чрез подобряване на качеството и спазване на сроковете;
- да се стремим към постоянно подобряване на резултатите от нашата дейност;
- да гарантираме пълна прозрачност и проследимост на действията и етапите свързани с осъществяване на нашата дейност;
- да изградим система за развитие на творческата активност от откриване на грешките към предотвратяването им;
- да водим почтено партниране с доставчиците си;
- да управляваме действията и ръководим персонала целево ориентирано и да оценяваме и преглеждаме изпълнението на целите веднъж годишно.

Ръководството изисква от всички служители на “Енерджи Сейвинг” ЕООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление на качеството, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в документите на системата и активно ги насърчава да съдействат за нейното развитие и ефективност. Ръководството подкрепя съответните управленски функции за доказване на лидерството им в техните сфери на действие и осигурява необходимите ресурси за системата за управление.

ДЕКЛАРИРАМ:

лично си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качеството, гарантираща потребностите и очакванията на клиентите, служителите на “Енерджи Сейвинг” ЕООД и обществото за постоянно подобрене на качеството на предлаганите услуги/продукти и свързания с това траен просперитет на “Енерджи Сейвинг” ЕООД.

02.01.2018 г.
гр. Стара Загора

Управител: инж.Севдалина Джабарска

Съставил: Г. Огнянова на: 12.05.2017	Проверил: Г. Огнянова на: 12.05.2017	Утвърдил: С. Джабарска на: 12.05.2017
---	---	--